

# Sommaire de la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) 2010 – 2015 à Sherbrooke

Par Mélanie Houle, Agente de projet pour la Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

La mise en œuvre locale du PAGSIS a permis la mise en place de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale et du Fonds estrien pour la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale (FLPE) au niveau de la Conférence régionale des élus de l'Estrie (CRÉE). À Sherbrooke, le PAGSIS a donné naissance à la Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale qui regroupe des représentants de plus d'une centaine d'organisations sur le territoire.

## Le PAGSIS et la concertation en bref !

Depuis 2011, le travail et l'implication des membres de la Concertation ont permis de réaliser :

- un **plan d'action** établissant les priorités locales pour le PAGSIS;
- un **portrait de la défavorisation matérielle et sociale**;
- **deux appels de projets** permettant de soumettre 18 projets au FLPE pour des investissements totaux de près de 2,4 M \$;
- **deux consultations** des partenaires concernant les orientations et les priorités;
- un **forum** Imaginer... Sherbrooke sans pauvreté! regroupant près de 50 partenaires;
- la **Charte sherbrookoise de lutte contre la pauvreté**.

Cette mobilisation sans précédent sur le territoire, a eu pour effet :

- de favoriser la communication et les partenariats entre plusieurs acteurs sherbrookoïses;
- de faire valoir le savoir-faire des organismes par l'établissement d'un mandat clair de la part de la Ville de Sherbrooke;
- de partager, entre les partenaires, un portrait des communautés défavorisées à Sherbrooke;
- d'élaborer une vision commune en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (voir l'annexe – Vision et Orientations).

### LA CONCERTATION

#### Mission

Mobiliser les acteurs des différents milieux en vue de lutter collectivement contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

#### Membres

La concertation regroupe des représentants issus des secteurs communautaire, public et institutionnel. La CDC y joue un rôle de soutien par l'embauche d'un agent de projet, responsable de l'animation.

#### Secteur communautaire

- Concertation Logement Sherbrooke
- Concertation sherbrookoise en aide alimentaire
- Table itinérance de Sherbrooke
- Table de concertation et d'action Ascot en Santé
- Table de quartier 4-Saisons
- Comité Vie de quartier Nord
- CDC de Sherbrooke
- CDEC de Sherbrooke

#### Secteurs public et institutionnel

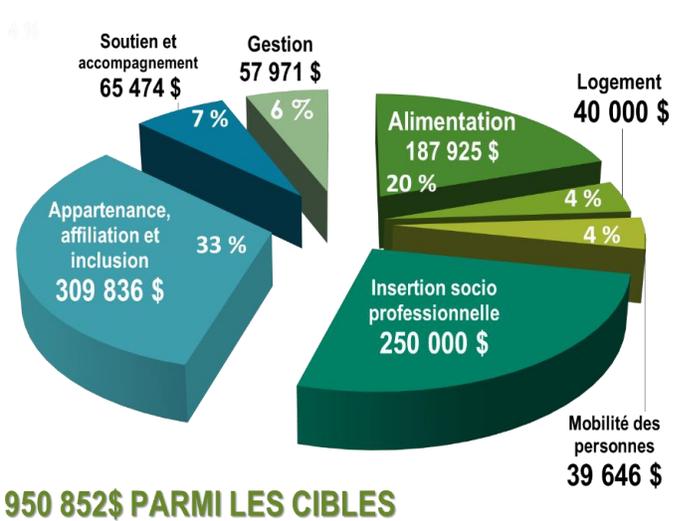
- Service d'action communautaire du CSSS-IUGS
- Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke (Service des sports, de la culture et de la vie communautaire)
- Centre local d'emploi de Sherbrooke

## Le PAGSIS, un levier financier important

L'investissement de 950 852 \$ du FLPE à Sherbrooke a permis de soutenir 18 projets basés sur les cibles prioritaires identifiées dans le plan d'action : l'alimentation, le logement, l'accessibilité et la mobilité, l'insertion socioprofessionnelle, l'appartenance, l'affiliation et l'inclusion ainsi que le soutien et l'accompagnement des personnes vers les ressources appropriées.

Bien que l'impact soit transversal pour la plupart des projets, il est possible de mettre de l'avant que plus de la moitié de l'enveloppe sherbrookoise a été distribuée dans des projets permettant :

- de **rejoindre et de mobiliser les personnes défavorisées** afin de les inclure dans leur milieu de vie et de favoriser leur participation (Cible : appartenance, affiliation et inclusion);
- de soutenir des **mesures d'accès et de retour au travail** (Cible : insertion socioprofessionnelle).



## Des investissements totaux de près de 2,4 M\$ et 22 emplois créés

Le FLPE ne correspond qu'à 40 % de l'investissement total qui se chiffre à près de 2,4 M\$. Ce fonds constitue donc un levier financier significatif pour les projets de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur le territoire de Sherbrooke.

D'autre part, la contribution monétaire et sous forme de ressources de la part des organismes promoteurs s'élève à 26 % (626 632 \$), ce qui en fait la deuxième source de financement en importance.

Enfin, les projets ont permis la création de 22 postes dont plus de la moitié à temps complet.

## Des impacts significatifs sur le terrain

Les 18 projets financés ont notamment permis :

- une augmentation significative d'intervenants sociaux, œuvrant directement au **renforcement du pouvoir d'agir** des personnes et des familles en situation de pauvreté et d'exclusion sociale;
- une augmentation du **référéncement vers les ressources appropriées** de ces mêmes personnes (logement, alimentation, etc.), notamment au niveau des personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance;
- une aide à la consolidation et à la restructuration d'un organisme offrant un **soutien direct aux personnes en situation d'itinérance**;
- le développement d'une **aide alimentaire pour des enfants défavorisés** en partenariat avec les écoles ainsi qu'un service temporaire de fin de semaine à la soupe populaire;
- le **démarrage** d'une Accorderie et d'une école Jeunes musiciens du monde;
- l'élaboration d'un portrait des **besoins en mobilité et en transport** et l'offre de titres de transport gratuits pendant 15 mois;
- etc.

---

## Défis pour la poursuite des travaux

---

Au terme du PAGESIS 2010-2015 force est de constater que **les leviers de financement se sont montrés insuffisants pour pérenniser, à long terme, ces nouvelles initiatives.** Malgré le travail très important des organismes promoteurs, la recherche de nouveaux partenaires financiers pour assurer la continuité de ces projets constitue une tâche colossale.

L'effort additionnel de trouver un financement alternatif pour leur projet PAGESIS s'ajoute au maintien des activités courantes liées à leur mission de base, elle-même pressée par **l'augmentation des demandes d'aide en provenance d'une part grandissante de citoyennes et de citoyens.** Tel que soulevée par les organismes consultés à l'automne 2014, la précarisation croissante des conditions de vie de la population déjà appauvrie s'avère un défi à proprement dit et notamment en matière de sécurité alimentaire.

---

## Fin de l'enveloppe PAGESIS 2010-2015

---

La fin des enveloppes allouées pour 2010-2015 a donc des impacts variables selon les projets et les promoteurs. Toutefois, force est de constater que la viabilité de la majorité des projets est menacée au cours de la prochaine année.

**Trois projets ont dû mettre fin à leurs activités** par manque de financement et face à la difficulté et la complexité de trouver de nouveaux partenaires financiers et ce, malgré un besoin encore très présent chez les personnes et les familles en situation de pauvreté rejointes par ces initiatives (fermeture de service et non d'organisme).

**Trois projets sont en recherche active de financement** et pourraient ne pas se poursuivre après septembre 2015 faute de trouver de nouveaux partenaires financiers (2 projets attendent d'ailleurs des réponses de la part de nouveaux bailleurs de fonds).

**Deux projets bénéficient d'un financement d'urgence** permettant de maintenir des ressources humaines en place et de poursuivre les activités jusqu'en décembre 2015 (ou début 2016). Ces initiatives, qui correspondent à de nouveaux projets, sont donc menacées dans la prochaine année.

**Quatre projets sont sur une bonne voie** puisqu'ils ont trouvé un financement pour la prochaine année de la part de partenaires déjà impliqués. Ces financements sont toutefois non récurrents et ne permettent pas la consolidation à long terme de ces projets.

**Un projet a par ailleurs réussi à consolider son initiative.** Dans ce cas, l'utilisation des sommes allouées par le PAGESIS ont permis à cette entreprise d'économie sociale d'assurer des revenus à l'organisation qui permettent actuellement la poursuite de l'initiative sans l'aide financière du PAGESIS.

---

## Miser sur la mobilisation

---

Cette année et en attente d'une annonce claire du gouvernement en cette matière, la Concertation souhaite concentrer ses efforts autour de la mobilisation par le biais de la Charte sherbrookoise de lutte contre la pauvreté.

### CHARTER SHERBROOKOISE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

En plus de favoriser le déploiement d'actions individuelles de la part des signataires, le lancement de la Charte dans les médias permettra d'adresser publiquement les enjeux sherbrookoises de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Ce faisant, la Concertation souhaite **faire appel à la responsabilité collective des acteurs sherbrookoises afin de rassembler les efforts des organismes, des citoyennes et des citoyens, des entreprises ainsi que des élu(e)s** pour travailler rapidement à contrer les impacts de la pauvreté et de l'exclusion sociale en plus de développer une synergie entre les acteurs s'inscrivant dans un projet social à long terme pour notre collectivité.

## ANNEXE – VISION ET ORIENTATIONS DE LA CONCERTATION

### Une vision commune de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Par l'adoption de cette vision, les membres souhaitent **l'amélioration générale des conditions de vie de la population favorisée par un développement social, culturel, économique et environnemental ainsi qu'une implication citoyenne accrue au cœur des démarches.**



#### **Un projet social à long terme**

Il est nécessaire de dépasser la logique d'intervention à court terme pour adopter une perspective d'action qui s'inscrit dans la durée d'un projet social plus large.



#### **Des actions transversales**

Il est important d'agir sur les nombreuses dimensions de la pauvreté et de l'exclusion sociale.



#### **Des actions locales**

Il est important d'agir à l'échelle territoriale tant sur le plan social, qu'environnemental, culturel et économique.



#### **L'évolution des pratiques**

Il est primordial de s'ouvrir au changement et de faire évoluer les pratiques et les paradigmes.

### Orientations pour la poursuite des travaux de la Concertation

Les cinq orientations suivantes constituent la base d'un éventuel plan d'action (admettant l'annonce d'un PAGSIS 2016 - 2020), tout en orientant les travaux de la Concertation, même en l'absence de financement. La priorisation de ces orientations, lors du forum « Imaginer... Sherbrooke sans pauvreté! » (27 mai 2015), fait ressortir que la « sécurité alimentaire » et la « concertation » sont les deux aspects les plus importants pour les partenaires.

Concertation	Communication	Développement des communautés	Sécurité alimentaire	Suivi des enjeux locaux
Réseautage des ressources et concertation intersectorielle	Stratégies de communications internes et externes	Soutien et promotion de l'approche dans les initiatives de lutte contre la pauvreté	Intervention à différents niveaux (1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> lignes)	Évolution des enjeux locaux et des priorités